

Принято решением
Педагогического совета,
протокол № 3
от «13» января 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУДО ЦДО
И. Н. Долгова
«13» января 2020 г.
приказ № 3 от 13.01.2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок внутренней системы оценки качества образования в МАУДО ЦДО «Центр дополнительного образования» г. Балаково Саратовской области.

Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано и внедрено в целях эффективной организации и системного управления качеством дополнительного образования в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее – Центр).

Положение определяет цель и задачи, принципы оценки качества образования в Центре, ее организационную и функциональную структуру, механизмы реализации и содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, ресурсное обеспечение и порядок использования результатов.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии с действующим федеральным законодательством в сфере образования, в т.ч. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учётом положений Национальной доктрины образования в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепции развития дополнительного образования, предписаний Приказов Министерства образования и науки Российской Федерации: Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196), от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и др., а также правилами Устава муниципального автономного учреждения

дополнительного образования «Центр дополнительного образования» г. Балаково Саратовской области и локальными нормативными актами Центра.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Внутренний контроль – одна из общих функций системы управления образовательной организацией. В отличие от инспектирования внутренний контроль осуществляется субъектами самой образовательной организации. Различают административный контроль, взаимоконтроль, коллективный контроль педагогов, а также самоконтроль. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (КИМов) – контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму, а их содержание соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Индикатор – обобщённый признак, позволяющий оценить состояние оцениваемого объекта; доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта.

Контроль – система наблюдений и проверки соответствия процесса функционирования управляемого объекта принятым управленческим решениям, выявление результатов управленческих воздействий на управляемый объект; одна из функций управления.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность,

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в Центре

2.1. Цель внутренней системы оценки качества образования – систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательных результатов.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в Центре, обеспечивающей определение факторов эффективности образовательного процесса и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в Центре;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования в Центре;
- прогнозирование путей развития образовательной системы Центра.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективности, обеспечивающего достоверность, полноту и системность информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке образовательных результатов;
- открытости, обеспечивающего прозрачность процедур оценки качества образования, и доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности, позволяющего использовать разнообразные взаимно дополняющие оценочные процедуры, методик измерений, анализа и интерпретации данных с учетом существующих возможностей сбора данных в соответствии с определёнными индикаторами, критериями и показателями;
- психологического комфорта, благодаря которому оценка качества основывается на соблюдении морально-этических норм.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы, экспертные комиссии и т.д.).

3.2. Администрация Центра:

- формирует локальные акты, регулирующие функционирование внутренней системы оценки качества образования Центра, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеразвивающих программ проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра за учебный год и т.д.);
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Центра;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Центре;
- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических и других работников Центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Порядок организации, реализации и содержание внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организация внутренней системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Саратовской области, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, а также локальных нормативных актов Центра.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования в Центре являются:

- качество проектирования образовательного процесса, включающего качество основной общеразвивающей программы, комплексных и дополнительных общеразвивающих программ, учебных планов, принятых и реализуемых в Центре;
- качество реализации образовательного процесса, включающего организацию и проведение учебных занятий, режим и условия организации образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего уровень информатизации обучения и управления, состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы;
- качество кадрового обеспечения образовательного процесса, включающего уровень профессионального образования педагогов дополнительного образования, аттестационные показатели педагогов, регулярность повышения квалификации педагогов, профессиональные достижения;
- качество исследовательской деятельности, включающей участие педагогов в научно-практических конференциях, семинарах, форумах работников дополнительного образования, публикационную активность;
- качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений учащихся и образовательных результатов требованиям дополнительных общеразвивающих программ);

4.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования в Центре – лицензирования, системы внутреннего контроля, мониторинга качества образования.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования в Центре используются:

- образовательная статистика;
- данные промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников;

- результаты анализа посещённых учебных занятий;
- экспертные заключения и др.

4.6. Содержание процедуры оценки качества проектирования образовательного процесса включает в себя:

- качество планов учебно-воспитательной работы Центра, соответствие планируемых мероприятий направлениям и содержанию деятельности, заявленной в лицензии;
- степень соответствия дополнительных общеразвивающих программ нормативным требованиям и качество их содержания;
- согласованность дополнительных общеразвивающих программ, комплексных общеразвивающих программ и основной общеразвивающей программы;
- соответствие дополнительных общеразвивающих программ направленностям, заявленным в лицензии.

4.7. Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса предусматривает:

- анализ качества учебных занятий;
- устойчивость интереса к занятиям в творческих объединениях;
- сохранность контингента и оценку отсева учащихся;
- открытость Центра для родителей и общественных организаций.

4.8. Содержание процедуры оценки качества ресурсного обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы, программно-информационное обеспечение, доступность ресурсов Интернет и эффективность их использования в образовательном процессе;
- наличие сайта, его регулярное пополнение, использование в организации образовательного процесса и его управлении;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН, соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности требованиям нормативных документов.

4.9. Содержание процедуры оценки качества кадрового обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- соответствие профессионального образования педагогов требованиям должностной инструкции по должности;

- динамику аттестационных показателей педагогов дополнительного образования;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, профессиональное самообразование и т.д.);
- характер педагогической деятельности по обеспечению требуемого качества дополнительного образования;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- участие педагогов в качестве членов аттестационных комиссий, жюри конкурсов и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.0. Содержание процедуры оценки качества исследовательской деятельности работников включает в себя:

- участие педагогов с докладами в научно-практических, научно-методических конференциях международного, всероссийского, регионального уровня;
- организацию научно-практических конференций, форумов, семинаров на базе Центра (в т.ч. в сотрудничестве с другими организациями);
- публикационную активность педагогов.

5.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточный текущий и итоговый контроль и итоговую аттестацию учащихся;
- мониторинговые исследования предметных, личностных и метапредметных образовательных результатов;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, областных, городских и внутриучрежденческих конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах, ученических конференциях, выставках и др.;
- мониторинговые исследования удовлетворённости образовательным процессом учащихся и их родителей.

5.2. Педагогическим инструментом, обеспечивающим содержание оценки и измерение динамики качества образования, выступают критерии, которые при необходимости могут корректироваться.

5.3. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы

Центра. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5.4. Индикаторы, критерии оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания устанавливаются в Технологической карте системного мониторинга качества образования, которая составляется на каждый учебный год.

5.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся силами экспертной комиссии из числа сотрудников Центра, а также с привлечением профессиональных и общественных экспертов (в т.ч. из числа родительской общественности).

5.6. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информации:

- основным потребителям образовательных услуг – учащимся и их родителям (законным представителям) через отчёты, размещённые на стендах, размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра;
- трудовому коллективу через доклад на общем собрании трудового коллектива.

6. Внесение изменений в настоящее Положение

Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение принимается на педагогическом совете простым большинством голосов.

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет директор Центра, его заместители.

Настоящее Положение принято на Педагогическом совете Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования», протокол 3 от 13.01.2020 г.

Настоящее Положение обсуждено и согласовано с первичной профсоюзной организацией работников МАУДО «Центр дополнительного образования», протокол 9 от 25.12.2019 г.

Утверждено и введено в действие приказом директора от 13.01.2020 г. №3